

# Komenda Powiatowa Policji w Kole

---

http://kolo.bip.policja.gov.pl/185/httpbippoznankwp/19565,Obsluga-osob-uprawnionych-tlumacz-jezyka-migowego.html  
2024-09-08, 18:10

## Obsługa osób uprawnionych - tłumacz języka migowego

---

### **Kontakt z jednostką Policji w sytuacjach nagłych lub wymagających interwencji Policji:**

Wiadomości SMS:  
519 064 780

Poczta elektroniczna:  
dyzurny@po.policja.gov.pl

Faks:  
61 84 140 11

Do pobrania:  
[Karta zgłoszenia pomocy.doc](#)

---

### **POMOC W ZAŁATWIENIU SPRAWY DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRWALE LUB OKRESOWE TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU**



Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Osoby te, w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.) mają prawo do korzystania z bezpłatnej usługi polegającej na załatwieniu sprawy z pomocą tłumacza migowego. Usługa ta będzie realizowana podczas wizyty osoby uprawnionej w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Poznaniu.

Osoba uprawniona, która wyrazi chęć skorzystania z tego rodzaju usługi proszona jest o zgłoszenie tego faktu co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KWP.

### **Wybór preferowanej formy komunikacji**

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy, dla której właściwa jest jednostka Policji może wybrać jeden ze sposobów dokonania zgłoszenia potrzeby skorzystania z usługi:

1. wysłanie maila pod adres: [komunikacja.spoleczna@wielkopolska.policja.gov.pl](mailto:komunikacja.spoleczna@wielkopolska.policja.gov.pl),
2. przesłanie informacji faksem pod numer: 61 841 40 12,
3. telefon pod numer: 61 841 27 50.

### **Wysłanie zgłoszenia**

Wysyłając zgłoszenie należy podać następujące dane:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
2. imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),
3. rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobę lub komórkę organizacyjną Komendy, która sprawę realizuje),
4. propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KWP),
5. kontakt zwrotny/sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
6. preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Zgłoszenie przesłane w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy Komendy będą załatwiane i potwierdzane w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu odebrania

maila lub faksu.

## Spotkanie i załatwienie sprawy

O terminie i miejscu spotkania osoby uprawnionej z właściwym merytorycznie pracownikiem Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu i tłumaczem osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób określony w zgłoszeniu.

Pliki do pobrania

---



[Karta zgłoszenia pomocy](#)

Data publikacji 28.10.2015 10:29  
(doc 52.5 KB)



[Prośba o tłumacza języka migowego](#)

Data publikacji 28.10.2015 10:29  
(doc 39.5 KB)

### Metryczka

---

Data publikacji : 10.09.2014  
Data modyfikacji : 12.01.2016  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Kole

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Krzysztof Józwiak

Osoba udostępniająca informację:  
Krzysztof Józwiak

Osoba modyfikująca informację:  
Dariusz Król